



SUTTP

Comunicado N° 255

Lima, Viernes 30 de ENERO del 2026

CUANDO EL MTPE CALLA EL SINDICATO LUCHA

Riesgo psicosocial confirmado: exigimos acción inmediata del Ministerio de Trabajo

La dirigencia del **SUTTP** informa que continuamos con las **acciones de lucha sindical** los días **jueves 22, miércoles 28 y jueves 29**, realizando movilizaciones en el **Ministerio de Trabajo (MTPE)** y la **Embajada de Argentina**, como respuesta firme frente a los **abusos y maltratos psicosociales sistemáticos** que vienen afectando a nuestras compañeras y compañeros de **Integratel Perú – sede Surquillo**, con especial gravedad a los que laboran en el **Back Office (antes COM)**.

Uno de los **objetivos centrales** de estas acciones es **exigir la entrega inmediata de la Resolución de SUNAFIL**, respaldada por el **Informe Técnico de CENSOPAS N.º 000005-2025-INS/SUMTAM-DCSOA**, el cual **confirma de manera objetiva** el grave daño psicosocial ocasionado por la nefasta **Política de Compromiso impuesta por la empresa**.

A la fecha, existen **dos Informes Técnicos de Riesgo Psicosocial** (SIGSO – enero 2025 y CENSOPAS – octubre 2025) que, pese a utilizar **metodologías distintas**, **coinciden en un resultado alarmante** para la **salud mental de las y los trabajadores del Back Office**, ratificando lo denunciado sostenidamente por el sindicato.

La **retención injustificada** de la resolución y los **retrasos administrativos** evidenciarían la **presión empresarial** y una grave falta de voluntad por parte de algunos funcionarios del **MTPE**, situación que contradice el rol histórico del Ministerio, creado para **defender los derechos laborales de la clase trabajadora**.

Frente a ello, la **dirigencia del SUTTP** reafirma que **no bajará los brazos y continuará la lucha** hasta lograr la entrega del documento de **SUNAFIL** y la **eliminación total de esta política de compromiso empresarial abusiva**.

POLÍTICA DE COMPROMISO - NUNCA MÁS ¿EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2025??

Ante el comunicado emitido por la empresa **Integratel Perú** respecto al inicio de la **Evaluación de Desempeño 2025**, las y los trabajadores, desde el **SUTTP** solicitamos se brinde **información clara, detallada y transparente** sobre dicho proceso.

Resulta **inaceptable** que, en un contexto donde se vienen registrando **maltratos psicosociales diarios**, debidamente denunciados y acreditados mediante **informes técnicos especializados**, la empresa pretenda **sumar un nuevo tipo de evaluación** sin justificación clara, sin precisar su alcance ni el impacto real que tendrá sobre la situación laboral de las y los trabajadores.

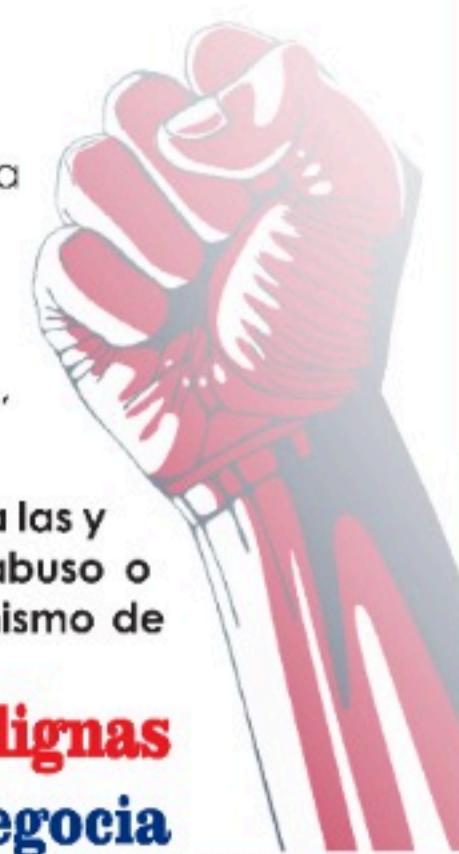
Exigimos se informe de manera expresa:

- A qué trabajadores y áreas está dirigida esta evaluación.
- Cuáles son los criterios objetivos de medición, tanto en KPIs como en la denominada "Cultura IN".
- Qué consecuencias tendrán los resultados en la estabilidad laboral, incentivos o posibles sanciones.
- Qué garantías existen para evitar arbitrariedades, presiones o represalias, considerando el actual escenario de afectación a la salud mental.

El **SUTTP** reafirma su rechazo absoluto a todo tipo de maltrato, hostigamiento o presión contra las y los trabajadores telefónicos, manteniéndose en alerta permanente frente a cualquier abuso o vulneración de derechos. La evaluación del desempeño no puede usarse como mecanismo de presión ni poner en riesgo la salud física y mental de los trabajadores.

Exigimos respeto, transparencia y condiciones laborales dignas
SUTTP firme y vigilante

La salud no se negocia



Junta Directiva del Sindicato Unitario de Trabajadores de Telefónica del Perú

Av. Uruguay 335, Lima 1, celular: 950 008 200 web: www.suttp.org.pe