



SUTTP

Comunicado N° 129

Lima, Jueves 03 de ABRIL de 2025

¿CAPACITACIONES O IMPROVISACIONES?

EXIGIMOS A RR.HH. FORMACIÓN DE CALIDAD



En los últimos días los compañeros del área COM, hemos asistido a charlas organizadas por RRHH sobre la política de compromiso. Sin embargo, lejos de mejorar lo dicho por Telefónica ante el MINTRA, estas charlas exprés han estado marcadas por la improvisación y la falta de respuestas concretas por parte de los expositores.

Desde su creación, el COM ha estado lejos de cumplir con su compromiso de brindar FORMACIÓN, una deuda pendiente que sigue afectando a todos los trabajadores y lejos de cumplir con este compromiso, la empresa se limita a brindar charlas que NO SUPLEN LA INCOMPATIBILIDAD DEL PERFIL DEL TRABAJADOR DEL COM.

Los expositores no desarrollan todos los temas de la política, dejando muchas dudas sin resolver. Ante la frecuencia de preguntas por parte de los trabajadores del área en mención, nuevamente escuchamos las ya conocidas respuestas evasivas: **"me llevo las preguntas**

para consultarlas" y **"me llevo las sugerencias"**, sin que esto se traduzca en soluciones reales.

"¿Cómo se nos exige completar el test sin antes haber recibido toda la información necesaria?"

Desde nuestra posición, exigimos FORMACIÓN, SOFTWARE AMIGABLE y SIN FALENCIAS, POLÍTICAS RAZONABLES, SIN INCONSISTENCIAS METODOLÓGICAS y EL RESPETO ABSOLUTO A LOS DERECHOS LABORALES, antes que capacitaciones mal planificadas y con expositores no certificados, carentes de metodologías claras y sin una comunicación protocolizada.

El compromiso debe ser mutuo. Así como se exige a los trabajadores cumplir con sus responsabilidades, exigimos a la empresa que respete nuestro derecho a recibir capacitaciones de calidad. Seguiremos organizados y atentos, porque la formación y el respeto a los trabajadores no pueden quedarse solo en discursos vacíos.

Las preguntas se las llevan, las respuestas nunca llegan.

¡La UNIDAD es nuestra FORTALEZA!

Junta Directiva del Sindicato Unitario de Trabajadores de Telefónica del Perú

Av. Uruguay 335, Lima 1, Telf. 201-0000 Fax 433-7612 web: www.suttp.org.pe