



# SUTTP

Comunicado N° 096

Lima, LUNES 20 de ENERO del 2024

## MARC MURTRA, EL SUSTITUTO DE ALVAREZ PALLETE EN TELEFÓNICA

No es sorpresa para nadie que, tras los años de gestión ejemplar y estratégica liderada por el Sr. César Alierta, Telefónica alcanzó estándares de excelencia que marcaron un referente en el sector de telecomunicaciones a nivel global. Su liderazgo se caracterizó por la equidad, la inteligencia y un profundo compromiso con los valores corporativos y sociales. Sin embargo, desde entonces, la compañía ha tomado una serie de decisiones erróneas que han desencadenado una notable caída en su desempeño: declive en el negocio, descenso en la cotización bursátil y un debilitamiento sin precedentes de su estructura operativa. Estos hechos reflejan la **pérdida de confianza de los inversores** y han comprometido gravemente su posición frente a la competencia, especialmente en países como el nuestro.

En el Perú, este declive se hizo evidente con la llegada de Pedro Cortez, un ejecutivo cuya gestión estuvo marcada por el desprecio hacia la clase trabajadora organizada. Bajo su mandato, se implementaron políticas para desvincular trabajadores sindicalizados a través de ceses colectivos, despidos fraudulentos y concentración de personal sindicalizado en el Call Center de Telefónica, conocido como COM, implementando políticas de rendimiento arbitrarias, confusas e ininteligibles, como la mal llamada "Política de Compromiso". Estas prácticas antilaborales, depredadoras y hostiles han sometido a los trabajadores a altos niveles de estrés laboral y psicosocial. Como consecuencia de ello, en las últimas semanas, varios compañeros han tenido que ser trasladados de urgencia a centros médicos debido a crisis de salud provocadas por la notificación de suspensión de sus labores, poniendo así **en riesgo la vida de nuestros compañeros**.

Lejos de reconocer la importancia de los sindicatos como pilares fundamentales para el diálogo social y la justicia laboral, la administración utilizó todas las herramientas posibles para intentar desarticularnos.

A pesar de estos ataques, la clase trabajadora de Telefónica en el Perú resistió con firmeza y determinación. Ni las presiones desde Recursos Humanos, ni las estrategias de persecución, ni las campañas de difamación lograron apagar nuestra lucha. La llegada de Elena Maestre solo perpetuó este legado de hostilidad hacia los trabajadores, reforzando una cultura empresarial basada en el abuso y el desprecio por los derechos laborales.

Hoy, al observar el fin de la gestión de Álvarez Pallete y su círculo de poder, reafirmamos nuestra convicción de que no hay fuerza capaz de doblegar la unidad de los trabajadores organizados. **En el Perú, sabemos que los días están contados para quienes, desde sus puestos de poder, intentaron someter a los sindicatos** y menospreciaron a las personas que sostienen esta empresa con su esfuerzo diario.

Desde nuestra trinchera sindical, continuaremos defendiendo los derechos laborales, exigiendo justicia y construyendo un futuro más justo para todas y todos los trabajadores. Nos mantendremos vigilantes ante cualquier intento de perpetuar las políticas de persecución y explotación que hemos enfrentado, porque sabemos que juntos, somos más fuertes.

**Nuestro mensaje es claro: el movimiento sindical sigue en pie, más unido y fortalecido que nunca**

## ¡La UNIDAD es nuestra FORTALEZA!

*Junta Directiva del Sindicato Unitario de Trabajadores de Telefónica del Perú*  
Av. Uruguay 335, Lima 1, Telf. 201-0000 Fax 433-7612 web: [www.suttp.org.pe](http://www.suttp.org.pe)