



# SUTTP

## Comunicado N° 038

Lima, Martes 05 de OCTUBRE del 2021



## Hostilización, irresponsabilidad y acoso

Pese a los llamados del SUTTP para que se dé solución a los diversos problemas que afectan a nuestros afiliados y afiliadas, **Telefónica** se obstina en agravarlos e incrementa las dificultades laborales de manera voluntaria. No olvidemos que la empresa a la fecha no da solución a los pliegos de reclamos 2019–2020 y 2020–2021.

A la realidad anterior se suman otros problemas, como es el caso del supervisor del COM **Paulo Chávez**, quien hostiliza a los técnicos al producir enfrentamientos publicando supuestos listados de productividad, creando así problemas entre los trabajadores, presionándolos, produciéndoles estrés, sabiendo muy bien que la bolsa de tickets pendientes es mayor a 10,000, y que 11 técnicos no se dan abasto, pues aun ejecutando 30 diarios, en promedio no llegan ni a 350. Esta presión se realiza en toda la jornada, como si él no supiera de la mala calidad de internet y la astronómica cifra de aplazados.

### PERO NO SÓLO ES ÉL

De igual forma la supervisora **Norma Inga** presiona a los trabajadores mediante WhatsApp sin respetar los días de descanso enviando comunicación tras comunicación y, sin explicación alguna, no replicadas los lunes, día en que está presente el grueso del personal. En el colmo de su monomanía, está obligando a los trabajadores a reportar la entrada y salida al refrigerio. **¿Nos preguntamos... no sabe leer datos estadísticos?** Es evidente que los trabajos realizados por medio del PSI quedan registrados en el sistema, pero ella exige al personal crear y enviar una hoja Excel.

Lo que logra con esto es una duplicidad de trabajo, que es de su entera responsabilidad, mientras sus encargados no se dan abasto para dar soporte a los compañeros, ella exige celeridad. Al parecer tampoco está al tanto de las deficiencias de las herramientas utilizadas para trabajar, como la constante falta de tickets, todo esto imposibilita al trabajador el realizar su labor con la celeridad que luego ella exige.

### HERRAMIENTAS DE TRABAJO QUE NO AYUDAN

Además, debemos agregar a esto que los programas utilizados para trabajar se cuelgan en cualquier momento o empiezan a funcionar con gran lentitud. Pareciera que **Telefónica**, a como dé lugar, quiere crear las condiciones para responsabilizar a los trabajadores y trabajadoras de una supuesta baja productividad, situación que depende sólo de la propia empresa.

Denunciamos así mismo el sistemático cambio de funciones que se realiza en el COM, al modificárselas constantemente a los trabajadores, parecería que **Telefónica** quiere automatizar o mecanizar algunas funciones y estaría creando las condiciones para cesar personal.

Sabemos que la empresa está facultada para definir las funciones del trabajador, pero el trabajador y trabajadora tenemos derechos, y entre ellos, a que se respete las condiciones laborales, así como los convenios colectivos, si por alguna razón cambian las funciones estas deberán estar dentro de su perfil además de proporcionarle la capacitación adecuada y necesaria.

## El SUTTP y la defensa irrestricta de nuestros derechos

El SUTTP no cesará su accionar en defensa de los derechos laborales y exigir a Telefónica la solución inmediata a estas demandas, teniendo en consideración sus propios principios empresariales, así como lo determinado por los pactos y convenios.

La empresa también tiene obligaciones, siendo la primera y principal respetar los derechos de los trabajadores en todos sus aspectos. Por ello exigimos y exigiremos respeto a los trabajadores y su organización sindical. Lo haremos en todos los foros y espacios posibles, nacionales, internacionales y públicos.

# JORNADA NACIONAL DE LUCHA

## 07 DE OCTUBRE 2021

La CGTP convoca a todos los trabajadores de los sectores público y privado, por cuenta propia, a los pensionistas y trabajadores en general a movilizarse a nivel nacional este jueves 7 de Octubre del 2021 para hacer respetar los derechos laborales, exigir la negociación colectiva estatal, **solución a los pliegos presentados por las organizaciones sindicales**, erradicar el perverso régimen CAS, el aumento de sueldos y salarios, el aumento de la RMV y las pensiones, la solución de los problemas de los gremios en conflicto, entre otros aspectos, así como detener las pretensiones de la CONFIEP y clubes empresariales que se oponen a los cambios en la estructura económica, política y social del país.

Los trabajadores telefónicos estaremos presentes y nos uniremos a una sola voz para respaldar al gobierno del profesor **Pedro Castillo** exigiendo al Congreso que se ponga de una vez a trabajar por el pueblo peruano, y a la vez exigirles a las autoridades ponerle un alto a los abusos de la transnacional *Telefónica*. Allí demandaremos:

- Un servicio de calidad para los usuarios.
- La eliminación de la política de discriminación sindical y salarial.
- La modificación de la ley de cese colectivo, eliminando la suspensión perfecta automática.
- El inicio de la renegociación del contrato de concesión de Telefónica.
- El cumplimiento y respeto de los pactos y convenios colectivos firmados.
- La solución y defensa de los pliegos de reclamos 2019/2020 y 2020/2021.
- La asignación de trabajo, presencial o remoto, a todos nuestros afiliados.
- El respeto a nuestras vacaciones, alto a la ilegal imposición de fragmentarlas sin nuestro consentimiento.
- El cumplimiento y respeto de la desconexión digital.
- La eliminación de la vertical política de compromiso de RR.HH.
- El cese de la Hostilización y Acoso Laboral a nuestros afiliados.
- Contra el Plan Nacional de Productividad y Competitividad y sus políticas (D.S. 345 -18/D.S. 237-19).
- La Defensa del Empleo y la Sentencia 1124-2001 del Tribunal Constitucional.
- En solidaridad y por la solución de las demandas de todos los sindicatos peruanos.



**7 Octubre 2021**  
JORNADA NACIONAL DE LUCHA

# CGTP

**¡En defensa de los derechos laborales!**  
**¡Por democracia y gobernabilidad!**

**¡Solución a gremios en conflicto!**  
**¡Por aumento de la RMV, salarios y pensiones!**



**JORNADA NACIONAL**

**CONCENTRACION 10:00 A.M. PLAZA 2 DE MAYO LIMA 1**

**En Lima, la concentración será en la Plaza 2 de Mayo a horas 10:00 am**

*Junta Directiva del Sindicato Unitario de Trabajadores de Telefónica del Perú*

*Av. Uruguay 335, Lima 1, Telf. 201-0000 Fax 433-7612 web: [www.suttp.org.pe](http://www.suttp.org.pe)*