

## CST RECHAZA POLITICA DE COMPROMISO DEL COM

COORDINADORA SINDICAL DE TELEFÓNICOS



Lima 07 de noviembre del 2023

**Elena Maestre Tinao**  
Presidenta Ejecutiva  
Teléfono del Perú S.A.A.  
Presente. -

Reciba un cordial saludo de la Coordinadora Sindical de Telefónicos (CST).

Mediante la presente le recordamos que hemos enviado correos y cartas remitidas el 25/0/2023 y 12/09/2023, donde solicitamos nos brinde un espacio para tratar directamente con usted, temas vinculados a las relaciones laborales, así como a la mejora de la calidad de atención a los clientes. Lamentablemente hasta la fecha nos hemos tenido respuesta positiva.

Actualmente tenemos pendiente la solución del Pliego de Reclamos de la CST correspondiente al periodo 2022-2023, para lo cual solicitamos especial atención de su despacho.

También le comentamos que el día 30 de octubre en una reunión convocada por la Dirección de Personas fuimos informados sobre una nueva versión de la denominada "Política de Compromiso: Hagamos que las cosas pasen" que se aplica exclusivamente a los trabajadores del COM y en la que se adicionan otros indicadores direccionados a evaluar la Calidad de la gestión de los trabajadores del COM con el consiguiente incremento y peligro del efecto "sancionador" de dicha Política, que incluso llevara al despido de los trabajadores.

Al respecto, conforme lo hemos mencionado en diferentes espacios de comunicación con la empresa, consideramos que en vez de obstinarse en implementar aplicativos de medición de productividad solamente de los trabajadores del COM, la empresa debe direccionar sus esfuerzos para revisar, adecuar, perfeccionar, estabilizar, los sistemas, plataformas, aplicativos de gestión relacionados a los procesos en las diferentes áreas de la empresa y que tiene que ver directamente con la calidad de atención que se brinda a los clientes y usuarios.

Para tratar los temas comentados brevemente, así como los otros de relaciones laborales, reiteramos nuestra solicitud para tener una reunión en breve plazo, confiando que será beneficioso para la mejora de dichas relaciones, así como para sumar esfuerzos que lleven a recuperar el liderazgo de la empresa en el sector de telecomunicaciones en el país.

**¡No a la discriminación en Telefónica!**

**¡Por un servicio de calidad para los usuarios!**

**¡Abajo las políticas del COM!**

Lima 8 de noviembre de 2023